

Приложение № 1. 1. към Писмо-покана за представяне на индикативно ценово предложение

№	Име на дейност	Описание	Резултати	Максимален срок за изпълнение в месеци	Прогнозна стойност (в лева)	
					без ДДС	с ДДС
1	Разработване на модул за обработване на постъпващи външни заявки и доклади	Модулът ще подпомогне обслужването на пристигащите по e-mail заявки чрез въвеждане на автоматизиран подход за създаване на инцидент (e-mail към инцидент). Автоматизирането на процеса (Внедряването на модула) трябва да се направи така, че в мейл сървъра да остава следа за всички получени и изпратени мейли през портала. Агенцията използва Microsoft Exchange server 2016. Функционирането на тикет системата (модула за обработка на външни заявки) трябва напълно да отговаря на утвърдената процедура за обработка на инциденти в Дирекция МИС.	Автоматизиране на процеса на получаване на сигнали за нарушения и регистрирането има в Портала за МИС, както и уведомяване на докладващия.	4	45770,00	54924,00
2	Добавяне на нови функционалности и доработка на съществуващи в модул „Инциденти“	1. Разработване на типови шаблони за инциденти в модул „Инциденти“ - Да се разработи нова функционалност „шаблон за типови инциденти“, чрез който автоматично се попълват данни в съответствие с разработения шаблон за съответния тип инцидент.	Разработени типови шаблони за различните инциденти		32190,00	38628,00

№	Име на дейност	Описание	Резултати	Максимален срок за изпълнение в месеци	Препоръчна стойност	
					без ДДС	с ДДС
		<p>2. Автоматична обработка едновременно на множество IP адреси на засегнати системи</p> <p>- Импорт на списък с IP адреси на засегнати системи от файл със структурирана информация при обработка на инциденти.</p> <p>- Автоматична проверка за обхвата на въведените IP адреси на засегнатите системи</p> <p>– в адресите на конституентите на CERT България и на интернет доставчиците чрез съпоставяне на данните, налични в портала и тези, фигуриращи в база данните за ISP-тата в RPE.</p> <p>- Автоматично въвеждане на данните на засегнатите страни, установени от проверката по т.2 – наименование на засегнатата страна, засегнати IP адреси, e-mail и др. полезна информация.</p> <p>- Възможност за изпращане на автоматични уведомления по електронна поща до участниците по предварително зададен шаблон с обобщени данни за всички IP адреси участващи в конкретния инцидент от неговата мрежа.</p> <p>- Възможност за едновременно прикачване на множество файлове при изпращане на уведомление.</p> <p>- Регистриране на всички изпратени в хронологията на инцидента.</p>	<p>Автоматизиране на процеса на обработка на множество IP адреси в Портала за МИС, регистриране в Портала за МИС и уведомяване на засегнатите страни чрез Портала за МИС.</p>			

№	Име на дейност	Описание	Резултати	Максимален срок за изпълнение в месеци	Прогнозна стойност (в лева)	
					без ДДС	с ДДС
		<p>- Изпратените уведомления трябва да оставят копие/следа в мейл сървъра на ДА ЕУ.</p> <p>- Промяна на формата на въвеждане на данните в поле „IP адрес“.</p> <p>- Трябва да се разшири функцията за търсене по IP адрес посредством обединяване на резултати от различни масиви с информация.</p> <p>- Разработване на функционалност за проверка и подходяща обработка (създаване на нов инцидент или добавяне на последващ доклад към регистриран такъв) въз основа на повтаряемостта на постъпилите сигнали за докладваните IP адреси.</p>				
		<p>3. Модифициране на „Хронология“ - Необходимо е да се разграничат действията по обработка на инцидента от хронологичните операции в системата, като по този начин се гарантира логичната последователност на процесите и хронологична подредба на регистрираните събития.</p>	<p>Разделяне на действията по обработка на инцидента от хронологичните системни операции.</p>			

№	Име на дейност	Описание	Резултати	Максимален срок за изпълнение в месеци	Прогнозна стойност (в лева)	
					без ДДС	с ДДС
		<p>4. Модифициране на информацията в някои от екраните / отделините менюта</p> <ul style="list-style-type: none"> - Извеждане на информация за засегнатите IP адреси в меню „Инциденти“ - Извеждане на данни за засегнатата страна в модул „Инциденти“ - Извеждане на информация за засегнати IP адреси в модул „Инциденти“ - Възможност за избор на участници (един, повече, всички) при изпращане на автоматични уведомления в модул „Инциденти“, секция „Участници“. - Въвеждане на промени по отношение на извеждане на данни за e-mail адрес на участниците в модул „Инциденти“, секция „Участници“ - Указване на IP адреса (един или повече), засегнат от свързания инцидент - модул „Инциденти“, секция „Свързани инциденти“ 	<p>Модифицирани екрани, които улесняват процеса на обработка на инциденти.</p>			

№	Име на дейност	Описание	Резултати	Максимален срок за изпълнение в месеци	Прогнозна стойност (в лева)	
					без ДДС	с ДДС
		<p>5. Оптимизация на форми, дизайн</p> <p>- Необходимо да се промени статута на някои от задължителните полета за попълване.</p> <p>- Да се предвиди възможност за автоматично попълване на данни (в една или повече форми) в случай на констатирана необходимост в процеса на бизнес анализ.</p> <p>- Въвеждане на промени по отношение на поддредбата на елементите в модални прозорци (един или повече) с цел оптимизация на „полезното“ пространство, извеждане на допълнителни бутони за основни действия – запис, отказ.</p> <p>- Необходимост от реструктуриране на секция „Хронология“ в модул „Инциденти“ с оглед интегриране на тикет системата.</p> <p>- Оптимизация на други форми, включително дизайн по искане на Възложителят и при констатирана необходимост в етап Бизнес анализ и проектиране.</p>	<p>Автоматично попълване на данни в повече от една форма, спазвайки принципа веднъж въведени, многократно използвани</p>			
3	Реструктуриране на интерфейса за напиване на уязвимости в портала, модул „Уязвимости“	<p>1. Разработване на процедури В модул Уязвимости на портала за МИС автоматично се напиват уязвимостите, ползвайки като източник National Vulnerability Database (NVD) на САЩ. В този модул се осъществява и връзката между уязвимостите</p>	<p>Автоматично напиване на уязвимости в портала и автоматично изпращане на бюлетин с нововизлезли уязвимости до констигуентите,</p>		6450,00	7740,00

№	Име на дейност	Описание	Резултати	Максимален срок за изпълнение в месеци	Прогнозна стойност (в лева)	
					без ДДС	с ДДС
		<p>и базата данни със софтуера и хардуера използван от констигуентите, което позволява на потребителите да виждат, както всички налични уязвимости, така и само тези, които се отнасят конкретно за тяхната инсталационна база. При промяна структурата на информацията подавана от NVD се налага корекция на схемата на съпоставяне с полетата от базата в портала, затова е необходимо системата да е гъвкава и адаптивна при промени на входните данни. За целта трябва да се разработят процедури за: - събиране на информацията за уязвимостите в базата; - съпоставянето на уязвимостта с инсталационната база данни на констигуентите. Трябва да бъде обучен екипът на CERT BG да прилага съответните процедури. Осъществяване на връзката с мейл сървъра, с оглед извършване предостаняне на EAV и автоматично известяване по e-mail (до отговорниците по МИС) през системата за новорегистрирани уязвимости (Винаги трябва да остава следа в пощенската кутия за изпратените писма).</p>	<p>отговарящи на използвания от тях софтуер и хардуер. Разписани процедури за напаване на уязвимости и напасването им с инсталационната база данни. Обучен персонал на CERT Bulgaria да прилага тези процедури.</p>			

№	Име на дейност	Описание	Резултати	Максимален срок за изпълнение в месеци	Прогнозна стойност (в лева)	
					без ДДС	с ДДС
		2. Адаптиране към обновената структура на данните в СВЕ списъците (Common Vulnerabilities and Exposures List) В рамките на обхвата на поръчката, Изпълнителят следва да извърши необходимите корекции в схемата на съответствие между полетата от базата в портала и данните, съдържани се в актуализираните СВЕ списъци, като по този начин осигури възможност за периодично обновяване на СВЕ списъка.	- Подробно разписана процедура за актуализиране на СВЕ списъците; - Тестване на процедурата от служители на CERT Bulgaria			
4	Доразвиване на функционалността за изпращане на информационни бюлетини	Изпращането на информационни бюлетини за новооткрити уязвимости е една от четирите ЕАУ, които CERT България предоставя на своите констигуенти. В сегашната си реализация се изпраща е-мейл с информация за нововизлезлите уязвимости, отговарящи на използвания софтуер и хардуер от констигуентите, само ако се е абонирали. Да се предвиди активиране по подразбиране за всички регистрирани констигуенти, а ЕАУ да е за отказ от абонамент. На потребител с роли Администратор на системата да се даде право на редакция на тази функционалност.	Автоматично изпращане на бюлетини за нововизлезли уязвимости до всички констигуенти.		5840,00	7008,00
5	Доразвиване на функционалността „Сортиране по	Необходимо е да бъде доразвита функционалността за сортиране на всички колони във всички модули.	Възможност за сортиране на всички колони във всички модули.		1910,00	2292,00

№	Име на дейност	Описание	Резултати	Максимален срок за изпълнение в месеци	Препозна стойност (в лева)	
					без ДДС	с ДДС
	колонии ⁴					
6	Оптимизиране на формата за докладване на инциденти	Необходимо да се преработят полетата във формата за докладване на инциденти до гарантиране на пълно съответствие с полетата в системата. След изпращане на успешно попълнена форма за докладване, въведената от потребителя информация следва автоматично да се попълва в системата. Необходимо е да се надгради функционалността чрез: - извеждане на уведомително съобщение за потвърждение на успешно реализирана операция или указване на причините за грешка, в случай че е констатирана такава; - в пощенската кутия sent@govset.bg да се получи известие за постъпил сигнал в портала.	Опростена форма за докладване на инциденти, която след изпращане влиза автоматично в портала за МИС и на податели се изпраща автоматично съобщение за успешно изпратен и регистриран сигнал в системата.		3260,00	3912,00
7	Осигуряване на връзка с Автоматизираната информационна система(АИС) за инвентаризация на информационни и комуникационни инфраструктурни (ИКИ) ресурси.	Зареждането на данни (upload) ще се осъществява посредством WEB сървиз и SOAP XML протокол. Изпълнителят на обществена поръчка следва да подготви необходимия вход към портала, съответстващ на заглавните в анализа изисквания за осъществяване на обмен на данни между двете системи. В процеса на анализ и проектиране (на	Поддръжане на актуална инсталационна база данни на конститuentите.		7470,00	8964,00

№	Име на дейност	Описание	Резултати	Максимален срок за изпълнение в месеци	Прогнозна стойност (в лева)	
					без ДДС	с ДДС
		<p>проекта за инвентаризация на информационните активи) следва да бъде уточнена динамиката на извършваните промени и нуждата от периодична актуализация, както и интервалите на нейното обновяване.</p>				
8	Подобряване на бързодействието на системата	<p>В Етап 1: Анализ и проектиране Изпълнителя трябва да проведе необходимите тестове за натоварване на система, да анализира получените резултати и да направи съответните препоръки за подобряване на бързодействието. След реализиране на новите функционални изисквания, преди окончателното им внедряване, процедурата трябва да се повтори и да се гарантира минимално време за отговор на заявки, като средното време за заявка трябва да бъде по-малко от 1 секунда, с максимум 1 секунда стандартно отклонение за 95% от заявките.</p> <p>За проведените тестове с участието на CERT BG да бъдат подписани констатиращи протоколи.</p>	<p>Гарантиране на минимално време за обработка на постъпилите сигнали.</p>		6450,00	7740,00

№	Име на дейност	Описание	Резултати	Максимален срок за изпълнение в месеци	Препоръчна стойност (в лева)	
					без ДДС	с ДДС
9	Справочна система - Разработка на генератор на справки и отчети	<p>1. Справочната система трябва разполага със следната функционалност:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Задаване на филтри по различни критерии преди извличане на резултатите; • Задаване на начин на сортиране на резултатите; • Представяне на резултатите от справка в табличен вид; • Представяне на резултатите от справка във вид на диаграма; • Комбинирани справки, включващи резултати в табличен вид и диаграми; • Да се указват колоните, които да бъдат включени в справката и техните параметри; • Възможност за отпечатване по предварително дефинирани образци; • Справките трябва да могат да се експортират във файлове в стандартен формат. Справките трябва да могат да се визуализират по прегледен начин на екран, а също така да се съхраняват локално на компютър, минимум в следните формати: <ul style="list-style-type: none"> - Структурирана Excel – таблица за справките, чиито резултат представлява табличен списък с резултати за повече от един обект на индустриалната собственост; - PDF – документ • Възможност за създаване на логическа 	<p>Възможност за генериране на необходимите справки по зададени критерии. Обучен персонал на СЕРТ Vulgata да изработва нови и да предефинира стари справки.</p> <p>Автоматично генериране на дневни отчети за дейността на СЕРТ Vulgata.</p>		19290,00	23148,00

№	Име на дейност	Описание	Резултати	Максимален срок за изпълнение в месеци	Прогнозна стойност (в лева)	
					без ДДС	с ДДС
		<p>връзка между различни таблици и изгледи;</p> <ul style="list-style-type: none"> Възможност за съхраняване на предефинирани справки - филтри, колони, сортиране, образец, вид диаграма и др. параметри. <p>2. Справочният модул трябва да включва като минимум следните работни места:•</p> <p>Създаване и редакция на шаблони за отчети – минимум две работни места;• Изпълнение и преглед на отчети – минимум пет работни места.В случай, че предлаганото решение изисква използването на базов софтуер, то кандидатът трябва да достави необходимите лицензи.</p> <p>3. Изготвяне на документация</p> <p>Така създадените справки трябва да бъдат добре документирани и служителите на отдела, трябва да бъдат обучени как да променят тяхната дефиниция при необходимост, и/или да създават нови справки.</p>				
10	Обновяване дизайна на публичната част на портала за МИС www.govcert.bg	<p>В публичната част на портала да има възможност за търсене по израз, дума и/или дата на публикуване в разделите „Предупреждения“, „Съвети“, „Новини“, „Ограничението в обема и формата на материалите, които са в публичната част на портала в разделите „Предупреждения“,</p>	Обновена визия на уеб сайта на CERT Bulgaria.		7200,00	8640,00

№	Име на дейност	Описание	Резултати	Максимален срок за изпълнение в месеци	Прогнозна стойност (в лева)	
					без ДДС	с ДДС
		<p>„Съвети“, „Новини“ да може да бъде контролирано.</p> <p>Да има гъвкавост при избор на език, на който ще се публикуват метриците в разделите „Предупреждения“, „Съвети“, „Новини“ и адекватна визуализация.</p> <p>Кандидатите трябва да предоставят дизайн на уеб сайта www.govcert.bg, който трябва да бъде лесен за използване, интуитивен и лесен за възприемане</p>				
11	Разработване на експлоатационна документация	<p>Изпълнителят да изготви и предаде следните кратки инструкции и процедури:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Инструкции за инсталиране на SSL сертификата; - Процедура за наливане на уязвимости; - Обновяване на CVE версията, която се ползва при въвеждане на инсталационната база данни на конститuentите; - Процедура за съпоставяне на инсталационната база данни с уязвимостите; - Инструкция за RSS – на вирус и уязвимости, реализирана на уеб сайта; - Процедура за спиране и пускане на вътрешния модул и уеб сайта; - Процедура за възстановяване на системата от архив; - Процедура за архивизиране на системата; - Инструкции за прилагане на актуализации 	<p>Разработена необходимата експлоатационна документация.</p> <p>Обучен персонал на CERT Vulgata да прилага съответните инструкции и процедури.</p>		6910,00	8292,00

№	Име на дейност	Описание	Резултати	Максимален срок за изпълнение в месеци	Прогнозна стойност (в лева)	
					без ДДС	с ДДС
		<p>на всеки един от софтуерните компоненти, изграждани портала;</p> <p>- Процедура за обработка на множество IP адреса;</p> <p>- и за всички разработени функционалности, които не са споменати в предишните точки.</p> <p>В тестовия период, преди внедряване на новите функционалности, трябва да бъдат проиграни всички гореспоменати процедури от персоналът на СЕРТ ВГ и за резултатите да се състави констатилен протокол, подписан от двете страни.</p>				
12	Гаранционна поддръжка	<p>Периодът на гаранционната поддръжка да бъде минимум една година след приемане на разработката и да се използва online система за регистриране и проследяване на заявката. За целта да бъде подробно разработена процедура за гаранционно обслужване, която да съдържа:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Срок на гаранционната поддръжка • Обхват на гаранционната поддръжка • Организация на поддръжката • Дейности по поддръжката • Методология за извършване на поддръжката • Система за проследяване и регистриране на инциденти <p>Гаранционната поддръжка трябва да</p>	<p>В рамките на гаранционния период да са отстранени:</p> <ul style="list-style-type: none"> - всички открити грешки и несъответствия при функционирането на модулите с изискванията на техническата спецификация; - несъответствия на експлоатационната документация и функционирането на модулите. 	1 година	22260,00	26712,00

№	Име на дейност	Описание	Резултати	Максимален срок за изпълнение в месеци	Прогнозна стойност (в лева)	
					без ДДС	с ДДС
		<p>включва минимум следното:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отстраняване на всички установени от възложителя несъответствия при функционирането на модулите с изискванията на техническата спецификация; • Несъответствия на експлоатационната документация и функционирането на модулите. 				

Забележка: Допустимо е Изпълнителят, при необходимост, да предложи и друг софтуер

В стойността следва да бъдат включени всички разходи, свързани с изпълнението на поръчката в съответствие с посочените в поканата и в настоящото приложение изисквания и условия

Дата: 18.08.2016

ПОДПИС И ПЕЧАТ: ...

Запичено на
основание чл. 2 от
ЗЗЛД

ВЛАДИМИР КЪНЧЕВ
/име и фамилия/



Управител

/длъжност на представляващия участника/